



ICT MANAGEMENT

Luca Schifano — ICT Manager | Project Manager | Solution Architect

Profilo & Visione

10+ anni • ICT Management • Solution Architecture



10+ anni esperienza intersettoriale in ICT, integrazione soluzioni e gestione progetti digitali complessi



Competenze chiave in **ottimizzazione processi, project management e solution architecture** con approccio data-driven



Focus: **tradurre requisiti business in soluzioni tecniche** scalabili, sicure e orientate al ROI misurabile

ICT MANAGER

PROJECT MANAGER

SOLUTION ARCHITECT

NOVARA / MAGGIORA

CLOUD FIRST • SCALABILITÀ • SICUREZZA • INTEGRAZIONE

Profilo corporate — no foto persona

LINGUE — PROFILO INTERNAZIONALE

- **Italiano** Madrelingua
- **Inglese** TOEFL
- **Francese** DELF
- **Tedesco** base

CONTATTI

+39 350 9146807

lucaschifano@outlook.com

Novara / Maggiore

LinkedIn

Leadership di team tecnici ad alto impatto

Guido team cross-funzionali trasformando obiettivi business in delivery agile, sicura e misurabile.

12

persone guidate

9+3

dev + designer

100%

agile delivery

- ✓ **Metodologie Agile Scrum, SDLC, IT Governance** applicate end-to-end
- ✓ Definizione e implementazione **strategie di project management** su misura
- ✓ **Mentorship, crescita e performance management** — team motivati e responsabili



Stack tecnologico & cloud

Un ponte efficace tra business e tecnologia — competenza trasversale per guidare integrazioni scalabili, sicure e integrate con l'ecosistema aziendale.



Cloud Computing

Microsoft Azure, integrazione sistemi, architetture ibride e cloud-first.

AZURE

INTEGRAZIONE

SCALABILITÀ



Strumenti & PM

Slack, Trello, Microsoft Project, Salesforce CRM — delivery tracciata e allineata.

SLACK

TRELLO

SALESFORCE



Sicurezza & Networking

Sicurezza web, networking, hardening e best practice per infrastrutture conformi.

WEB SECURITY

NETWORKING

SEO / ASO



Linguaggi & dialogo tecnico

Basi solide di programmazione per un dialogo efficace tra dev, design e C-Level.

SOLUTION ARCHITECT

SDLC

Governance, Vendor & Budget



GOVERNANCE & RISK

IT Governance e risk management strutturato

Policy, compliance e sicurezza by-design per ridurre rischio operativo e garantire continuità.



VENDOR STRATEGY

Vendor management strategico e negoziazione

Selezione fornitori, SLA chiari e ottimizzazione contratti per massima qualità e controllo costi.



BUDGET & COST

Pianificazione budget ICT e ottimizzazione

Forecast accurati, allocazione risorse e contenimento costi senza impattare innovazione.



PERFORMANCE

Monitoraggio KPI tecnologici

Dashboard real-time su performance, uptime, security e adozione per decisioni data-driven.

Esperienze rilevanti

Percorso internazionale che unisce visione strategica, execution e architettura — dal supporto Apple alla guida di team enterprise.

ICT Manager

2020 – OGGI

Notomia — Milano

Integrazione soluzioni tecnologiche, gestione progetti custom, cloud Azure e ottimizzazione processi aziendali.

📍 Milano · Hybrid ☁ Azure / SaaS

iOS / macOS Advisor

2015 – 2016

Teleperformance Grecia per Apple

Supporto tecnico internazionale, troubleshooting avanzato, eccellenza customer experience Apple.

🍏 International Support · Atene

Head of PMO / ICT Manager

2008 – 2020

Baglioni S.p.A.

Leadership PMO, process optimization su progetti internazionali, definizione roadmap tecnologica e vendor strategy.

🔧 Process Optimization · Governance

Solution Architect

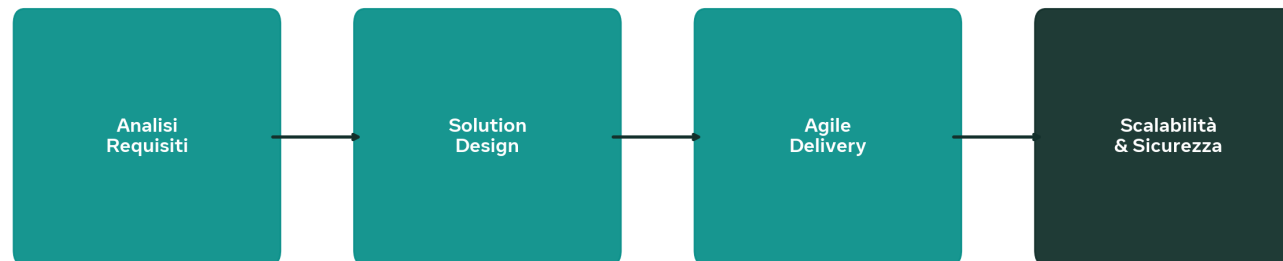
TRASVERSALE

Progetti internazionali

Disegno architetture scalabili e sicure, ponte tra business e tech stack.

🔗 Architecture · Integration

Dal business alla soluzione



1 Analisi Requisiti

Ascolto approfondito dei bisogni business e mappatura stakeholder allineati.

2 Solution Design

Design architetturale scalabile, cloud-native e security-by-design.

3 Agile Delivery

Iterazioni brevi, demo continue e governance trasparente delle release.

4 Scalabilità & Sicurezza

Performance, compliance e ottimizzazione costi con focus su ROI misurabile.

Scalabilità, sicurezza, risultati

Trasformo la tecnologia in vantaggio
competitivo

Luca Schifano — ICT Management



On-time, on-budget

Progetti consegnati in tempi e budget in contesti complessi ed internazionali.



Efficienza + automazione

Miglioramento operativo tramite integrazione sistemi e automazione processi.



Infrastrutture sicure

Architetture conformi, resilienti, con riduzione del rischio operativo.



Bridge tech ↔ business

Comunicazione efficace tra team tecnici e C-Level, allineata al ROI.



Luca Schifano

ICT Manager | Project Manager
Solution Architect

Base: Novara / Maggiore — Piemonte

Corporate clean • Foto originale
senza alterazione volto

📍 ICT MANAGEMENT — DISPONIBILE DA NOVARA

Costruiamo il futuro digitale

Luca Schifano — Novara / Maggiore, Piemonte

Disponibile per progetti di ICT Management, IT Governance & Cloud Transformation in presenza e da remoto

✈ Contattami

⚡ IT Governance • Cloud • PM • Security



TELEFONO
+39 350 9146807



EMAIL
lucaschifano@outlook.com



BASE OPERATIVA
Novara / Maggiore — Piemonte



LINKEDIN
linkedin.com/in/lucaschifano

🇮🇹 IT Madrelingua • EN TOEFL • FR DELF • DE Base • Corporate clean style